

MCE AGENCIA

MY CREATIVO ESTUDIO

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Versión: 2.1 | Vigente desde: 2026 | Bogotá D.C., Colombia
Cumplimiento: Ley 1581 de 2012 · Decreto 1377 de 2013

Nota de cumplimiento normativo

La presente Política de Privacidad ha sido redactada en cumplimiento estricto de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 (Protección de Datos Personales), el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, las instrucciones de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) y demás normas vigentes en la República de Colombia. Versión 2.1 — Sin modificaciones al contenido; actualizada para coherencia con Términos y Condiciones v2.1.

En MCE Agencia, marca comercial de My Creativo Estudio, con sede en Bogotá, Colombia, estamos comprometidos con la protección, confidencialidad y correcto tratamiento de los datos personales de nuestros usuarios, clientes, prospectos y visitantes. La presente política describe de manera detallada cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, protegemos y tratamos la información personal obtenida a través de nuestro sitio web y canales digitales.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

Razón Social	My Creativo Estudio
Marca Comercial	MCE Agencia
NIT	800.971.740
Domicilio	Bogotá D.C., Colombia
Sitio web	www.mceagencia.com
Correo principal	hablemos@mceagencia.com
Correo datos personales	administrativo@mceagencia.com

En adelante se denominará LA COMPAÑÍA. LA COMPAÑÍA garantiza que el tratamiento de los datos personales se realizará bajo estándares adecuados de seguridad, confidencialidad y transparencia.

2. MARCO NORMATIVO APLICABLE

La presente política se adopta en cumplimiento de: Ley Estatutaria 1581 de 2012 – Protección de Datos Personales; Decreto Reglamentario 1377 de 2013; Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015; Instrucciones de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC); demás normas que modifiquen o complementen la normativa de protección de datos.

3. PRINCIPIOS RECTORES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

LA COMPAÑÍA aplica los principios de: Legalidad, Finalidad, Libertad, Veracidad/Calidad, Transparencia, Acceso y circulación restringida, Seguridad y Confidencialidad, en todo tratamiento de datos personales.

4. DATOS PERSONALES QUE RECOPILAMOS

Se recopilan datos de identificación y contacto (nombre, correo, teléfono, empresa), datos comerciales (solicitudes de servicios, propuestas, historial de transacciones), datos técnicos de navegación (IP, navegador, SO, ubicación aproximada, páginas visitadas), y datos proporcionados voluntariamente en formularios y canales habilitados.

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos se utilizan para: prestar servicios contratados, gestionar solicitudes, establecer relaciones comerciales, facturar, mejorar la experiencia de usuario, analítica web, marketing digital, campañas de publicidad y cumplimiento de obligaciones legales.

6. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento se fundamenta en: autorización previa del titular, ejecución contractual, cumplimiento de obligaciones legales e interés legítimo de LA COMPAÑÍA en mejorar servicios y seguridad digital.

7. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

La autorización se entiende otorgada cuando el usuario completa formularios, solicita asesoría, firma contratos o se comunica por canales digitales. El titular puede revocarla en cualquier momento.

8. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

Se utilizan cookies esenciales, de analítica, de marketing/publicidad y de personalización. Los usuarios pueden gestionarlas desde su navegador. La desactivación de cookies esenciales puede afectar el funcionamiento del sitio.

9. HERRAMIENTAS DE ANALÍTICA Y PUBLICIDAD DIGITAL

Se utilizan Google Analytics (Google LLC) y Meta Pixel (Meta Platforms Inc.) para analítica de tráfico y marketing digital. Los datos son procesados por estas plataformas conforme a sus propias políticas de privacidad.

10. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Datos pueden transferirse a Hostinger, Google LLC y Meta Platforms Inc., con adopción de medidas razonables conforme al artículo 26 de la Ley 1581 de 2012.

11. COMPARTICIÓN DE DATOS CON TERCEROS

LA COMPAÑÍA puede compartir datos con proveedores de hosting, plataformas de marketing, herramientas de gestión y autoridades competentes cuando sea legalmente requerido.

12. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

LA COMPAÑÍA no recopila datos sensibles habitualmente. En caso excepcional, solo con autorización expresa del titular.

13. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES DE EDAD

Los servicios están dirigidos a mayores de 18 años. No se recolectan datos de menores. Si se detecta información de menor, se eliminará previa solicitud del representante legal.

14. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos se conservan durante la relación comercial y los plazos adicionales necesarios para cumplir obligaciones legales, fiscales, contables o procesales. Transcurridos, se eliminan o anonimizan.

15. MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Se implementan controles de acceso, cifrado, protocolos de autenticación, auditorías de seguridad y capacitación del personal. Ningún sistema es completamente seguro; LA COMPAÑÍA no garantiza seguridad absoluta frente a interceptaciones externas.

16. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Los titulares tienen derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión, revocatoria, prueba, información y queja ante la SIC, conforme a la Ley 1581 de 2012.

17. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS, RECLAMOS Y EJERCICIO DE DERECHOS

Consultas: respuesta en 10 días hábiles (prorrogable 5 días adicionales). Reclamos: respuesta en 15 días hábiles (prorrogable 8 días adicionales). Canales: administrativo@mceagencia.com | hablemos@mceagencia.com

18. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

LA COMPAÑÍA podrá actualizar esta política en cualquier momento. Las modificaciones entran en vigor desde su publicación en el sitio web. Se recomienda revisión periódica.

19. ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El uso del sitio web, el envío de formularios o la contratación de servicios implica la aceptación íntegra de esta Política de Privacidad y del tratamiento de datos personales conforme a sus términos.

20. DATOS PROCESADOS A TRAVÉS DEL SISTEMA OFICIAL DE SOPORTE

En el marco del sistema oficial de soporte técnico e incidencias de MCE Agencia, se procesan datos personales de los clientes incluyendo: nombre, correo electrónico, descripción técnica de incidencias, historial de solicitudes y datos de acceso necesarios para la atención de los requerimientos.

Dichos datos son tratados con las siguientes finalidades:

- Gestión y seguimiento de incidencias técnicas reportadas.
- Atención de garantías y solicitudes de soporte.
- Trazabilidad y auditoría de los servicios prestados.
- Mejora continua de los procesos operativos de MCE Agencia.

El registro de solicitudes en el sistema oficial de soporte constituye tratamiento de datos personales y queda amparado por las disposiciones de la presente Política de Privacidad.